

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ASTECNOLOGÍA SAS, se compromete a proteger su privacidad. Nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual se aplica a todos los Usuarios y Clientes de nuestros servicios en general y facturación, en etapa precontractual, contractual y postcontractual, y para los datos que ellos administran; está diseñada para explicarle la información que recopilamos y cómo la utilizamos para proporcionarle nuestros servicios y ofrecerle una mejor experiencia. Desde la presentación de solicitud de cotización de servicios, da su consentimiento para que recopilemos, almacenemos, utilicemos y divulguemos su información personal y la de la compañía a la que representa, así como los datos recopilados y administrados por ustedes de otras personas y/o empresas, y otros tipos de información según se describe en esta Política de tratamiento de datos personales.

• Tipos de información que recopilamos

Podemos recopilar tanto “Información personal” sobre las personas naturales y/o jurídicas que utilizan el sitio web, redes sociales y/o los servicios de ASTECNOLOGÍA SAS. La información personal es aquella información que podemos utilizar para comunicarnos con los clientes y/o usuarios o para identificarlos, tal como el nombre completo, dirección de residencia o domicilio, ciudad, correo electrónico, número de teléfono, y los mismos datos de representante legal, directivos y socios/accionistas de las compañías, así como todo tipo de datos que esté vinculada a su información y a su organización. La “Información anónima” es aquella información que no podemos utilizar para comunicarnos con el cliente/usuario o identificarlo, y que no está vinculada con la información que podría utilizarse para hacerlo.

• Cómo utilizamos la información

Podemos utilizar su Información personal para los siguientes propósitos: Elaborar cotizaciones o propuestas de servicio, contratos o acuerdos de confidencialidad, prestar servicios de administración de datos, gestión de infraestructura, mesas de servicios, monitoreo, seguridad perimetral, plan de recuperación de desastres (DRP) y backup, servicios en la nube, facturación de nuestros servicios, facilitar la comunicación entre Usuarios/Clientes/Proveedores, ofrecer asistencia al cliente y diagnosticar los problemas técnicos y/o de servicio, enviar mensajes y correos electrónicos sobre el servicio y responder preguntas, enviar información promocional o de marketing, boletines informativos, ofertas y otros tipos de información ya sea de nuestra parte, o en nombre de nuestros patrocinadores, socios o aliados estratégicos, ofrecer la posibilidad de participar en eventos especiales, programas, encuestas y estudios de mercado, mejorar los productos y servicios existentes, y desarrollar otros nuevos, prevenir e identificar los fraudes y otras actividades ilícitas, establecer mecanismos de prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo, cumplir y hacer cumplir los requisitos legales vigentes, las normas comerciales que correspondan y nuestras políticas.

• Cómo compartimos y divulgamos la información

Sabemos lo importante que es mantener la confidencialidad de su información. No alquilaremos, venderemos ni compartiremos su información personal con terceros para fines comerciales.

• Cambios en la autorización de Datos Personales

Si no desea que utilicemos o divulguemos su información personal recopilada de las maneras que establecimos previamente en esta Política de Tratamiento de Datos Personales, puede optar por

ASTECNOLOGIA

WWW.ASTECNOLOGIA.COM.CO
CARRERA 43A # 9 SUR - 91. OFICINA 1304
CENTRO DE NEGOCIOS LAS VILLAS
CONTACTO@ASTECNOLOGIA.COM.CO

manifestarnos expresamente esta situación mediante aviso al correo electrónico contacto@astecnologia.com.co

- **Menores de edad**

El tratamiento de datos personales **NO** está dirigidos a menores de edad. No solicitamos, ni recopilamos intencionadamente ningún tipo de información personal de menores de edad. Si ASTECNOLOGÍA SAS tiene conocimiento de que un Usuario o Cliente registró los datos de un menor de edad, tomaremos las medidas que sean necesarias para eliminar la información personal de ese menor de edad de todas nuestras bases de datos y/o sistemas de información. Si es el padre o tutor de un menor, sobre el cual cree que nos han revelado información personal, póngase en contacto con nosotros a través del correo contacto@astecnologia.com.co para que podamos borrar y eliminar dicha información. Sin embargo, la información de menores de edad recopilada en relación con los servicios prestados a clientes (Ej mesa de ayuda a Clínicas donde se recopilan historias clínicas de pacientes), no podrá ser eliminada, en razón del servicio prestado, propiamente dicho.

- **Seguridad y retención de los datos**

Nos preocupa mucho garantizar la seguridad de su información. Utilizamos todas las medidas administrativas, físicas y electrónicas que sean razonables y estén diseñadas para proteger su información de los accesos no autorizados. De acuerdo a nuestras obligaciones legales, revelaremos cualquier tipo de violación a la seguridad, confidencialidad o integridad de la "Información personal" mediante un correo electrónico, un mensaje de texto o una publicación que sea visible en el sitio web, cuando sea el momento más oportuno para hacerlo y sin demoras injustificadas, en la medida en que sea consistente con (i) las necesidades legítimas de cumplimiento de las leyes o (ii) cualquier medida que sea necesaria para determinar el alcance de la violación y restaurar, de manera razonable, la integridad del sistema de datos. Aunque no es posible garantizar la seguridad de la información, ya sea dentro o fuera del Internet, hacemos todos los esfuerzos empresariales que son razonables para que la recopilación y la seguridad de dicha información sea consistente con esta Política de Tratamiento de la Información Personal y con todas las leyes, y reglamentos vigentes.

Conservaremos su información personal solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los cuales se recopiló y para cumplir con las leyes vigentes, sin exceder de diez (10 años). Otorga su consentimiento para que dicho propósito sea válido, aún después de que finalice nuestra relación.

- **Cambios en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales**

Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de esta Política de Tratamiento de Datos Personales, en cualquier momento y sin previo aviso, además cualquier cambio que se realice, entrará en vigor inmediatamente después de su publicación, a menos que indiquemos lo contrario. Sin embargo, no utilizaremos su Información personal, de ninguna manera que sea sustancialmente diferente a los usos descritos en esta Política, sin darle la oportunidad para elegir no hacerlo. Si continúa utilizando los servicios después de que se hayan realizado modificaciones en esta Política de Tratamiento de Datos Personales, se considerará que todavía acepta los términos y condiciones de la misma, incluidas todas las modificaciones. Lo invitamos a que revise la Política de Tratamiento de Datos Personales frecuentemente.

- **Comunícate con nosotros**

Si tienes alguna pregunta sobre nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, puedes ponerte en contacto con nosotros por medio de un correo electrónico a contacto@astecnologia.com.co

ASTECNOLOGIA

WWW.ASTECNOLOGIA.COM.CO
CARRERA 43A # 9 SUR - 91. OFICINA 1304
CENTRO DE NEGOCIOS LAS VILLAS
CONTACTO@ASTECNOLOGIA.COM.CO